

Wir gehen den
„MehrWeg“



Runder Tisch Systempartner am 29.02. – 01.03.2024



Befragung - Teilnehmende



- ✓ Teilnehmende: 8 von 42 angefragten Systempartnern
 - ✓ Alle teilnehmenden länger als ein Jahr, fast alle länger als zwei Jahre Systempartner
 - ✓ Viele aber nicht ausschließlich Cafés
 - ✓ Viele nicht gesetzlich verpflichtet
 - ✓ hohe allgemeine Zufriedenheit (8/10)

Befragung - Produkte



- ✓ Sehr hohe Zufriedenheit bzgl. Produkte
 - ✓ FairCup: 9/10
 - ✓ FairBox: 8/10
 - ✓ FairMax: 9/10
- ✓ Verschiedene Eigenschaften wichtig
 - ✓ 7x Haltbarkeit/Robustheit und Passende Größen/Füllmengen
 - ✓ 6x Hygiene/Reinigung
 - ✓ 5x Design/Aussehen
 - ✓ 4x Recyclebarkeit
 - ✓ 2x Qualitätszeichen (Blauer Engel)
 - ✓ 1x Produktvielfalt

Befragung - Pfandsystem



- ✓ Sehr hohe Zufriedenheit zum Pfandsystem
 - ✓ Ausgabe/Rücknahme: 8/10
 - ✓ Lieferung: 8/10
 - ✓ Spülservice: 9/10
 - ✓ Rücknahmeautomaten: 10/10

Befragung - Support



- ✓ Sehr hohe Zufriedenheit bzgl. Kommunikation
 - ✓ Allgemeine Informationen: 8/10
 - ✓ Thekenaufsteller: 9/10
 - ✓ Informationsmaterialien: 8/10 (Nutzung 4/8)
 - ✓ Web-Angebot: 8/10 (Nutzung 4/8)
 - ✓ Newsletter: 8/10
 - ✓ Persönliche Beratung: 9/10
 - ✓ Nutzung einiger Angebote ausbaufähig
- ✓ Hoher Bedarf an Kommunikation/Öffentlichkeitsarbeit
 - ✓ 5x Kommunikation/Öffentlichkeitsarbeit
 - ✓ 3x Erfahrungsaustausch mit anderen Systempartner von HEAG FairCup
 - ✓ 1x Schulungen/Schulungsunterlagen
 - ✓ 1x regelmäßige Informationsveranstaltungen

Befragung – Aufwand und Nutzen



- ✓ Sehr große Überzeugung von Mehrweg (10/10)
- ✓ Kundinnen und Kunden nehmen Mehrwegangebot größtenteils gut an (8/10)
- ✓ Kundinnen und Kunden bewerten Mehrwegangebot als sehr gute Alternative zu Einweg (9/10)
- ✓ 7/8 Systempartner sehen Mehrwegangebot als Bereicherung für das Geschäft
- ✓ 3 Systempartner bieten bereits ausschließlich Mehrweg an, fast alle anderen können es sich gut vorstellen

Diskussion – Kundenakzeptanz I



- ✓ Anwesende Systempartner stehen herstellerübergreifenden Pfandsystemen offen gegenüber
- ✓ Lieber einzelne andere Becher annehmen als eine extra Kiste für andere Becher hinter der Theke zu haben
- ✓ Idee: Aktion kommunizieren, dass Systempartner von HEAG FairCup auch andere Becher zurücknehmen (Rücknahmelogistik wäre Aufgabe der Systempartner)
- ✓ Ggfs. demnächst Pilotprojekt zu offener Rücknahmeinfrastruktur auch in Darmstadt (dann Rücknahmelogistik durch Pilotprojekt, Systempartner können Kreislaufbeitrag zahlen und dadurch Arbeit abgeben)

Diskussion – Kundenakzeptanz II



- ✓ Mehrwegnachfrage soll weiter gesteigert werden
- ✓ Idee: Querfinanzierung der Mehrwegbecher durch Einnahmen für Einwegbecher
 - ✓ Einwegbecher würden Kunden 0,50€ kosten, für Mehrwegbecher würden 0,50€ Pfand fällig, bei Rückgabe würde aber weiterhin 1€ ausgezahlt. Kunden würden also 0,50€ pro Mehrwegbecher sparen, die durch die Einwegbecher finanziert würden. Gastronomen würden bei Mehrwegquote unter 50% Gewinn machen (aktuelle Mehrwegquote 1,6%)
 - ✓ Können überzeugte Systempartner unabhängig von anderen machen (HEAG FairCup unterstützt gerne)

Diskussion - Kommunikation



- ✓ HEAG FairCup baut die Kommunikation mit Systempartnern und der Öffentlichkeit aus
- ✓ Regelmäßiger Austausch mit Systempartnern, auch in digitaler Form
- ✓ Verbesserter Thekenaufsteller für alle Systempartner in Zusammenarbeit mit unserem Projektpartner
Haftpflichtkasse
- ✓ Weitere neue Werbematerialien, größere Aufsteller für Kantinen etc.
- ✓ Hinweis: Alle FairCups verschiedener Farben haben die gleichen Größen und der gleiche Deckel passt auf alle Größen. Dadurch können auch zurückgenommene Becher anderer Größen und insbesondere Farben von den Systempartnern direkt wieder ausgegeben werden und müssen NICHT zurückgeschickt werden. Wenn es gewünscht ist, nimmt HEAG FairCup aber gerne überschüssige, defekte oder unpassende Produkte zurück und erstattet den Pfandbetrag!

Wir gehen den
„MehrWeg“



Runder Tisch Systempartner am 29.02. – 01.03.2024



Mehrweg vs. Einweg

Aktueller Stand

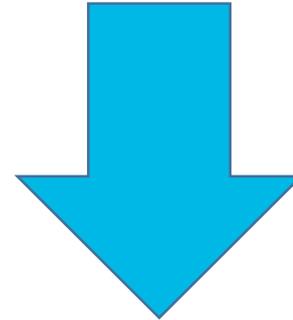
- ✓ 16 Mrd. Einwegverpackungen p.a. in Deutschland
 - 30 Mio. Einwegverpackungen p.a. in Darmstadt
- ✓ Gesetzliche Mehrwegangebotspflicht führte seit Einführung nicht zu einer höheren Akzeptanz von Mehrweg
- ✓ HEAG FairCup hat über 100 Systempartner, die nachhaltige Mehrwegverpackungen anbieten
- ✓ Mehrwegpfandsystem spart in Darmstadt und der Region jährlich ca. 300.000 Einwegverpackungen ein
- ✓ Enge Zusammenarbeit mit EAD und Ka-Gel bei Veranstaltungen und Festen (z.B. Wochenmarkt) sowie Darmstadt Marketing



Die HEAG FairCup GmbH



- ✓ Lösungen für die Rhein-Main-Region seit über 100 Jahren
- ✓ Innovativer Nachhaltigkeitskonzern
- ✓ Daseinsvorsorge zentrales Ziel



- ✓ Mehrweg-Expertise
- ✓ Etabliertes Pfandsystem (mit mehr als 2.500 Partnern)
- ✓ Optimierte Kreislaufwirtschaft



- ✓ **Bundesweit im Einsatz!**

Das FairCup-Produktportfolio

FAIRCUP

5 GRÖßEN



3 DECKEL



TRINKDECKEL



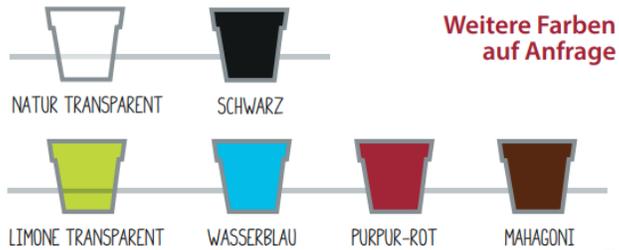
VERSCHLUSSDECKEL



NEU

VERSCHLUSSDECKEL MIT
INNENLIPPE UND STAPELHILFE

6 FARBEN*



Weitere Farben
auf Anfrage

3 DECKELFARBEN**



TRANSPARENT

WEIß

SCHWARZ

FAIRBOX

2 GRÖßEN



2 FARBEN



NATUR TRANSPARENT

SCHWARZ

DECKEL



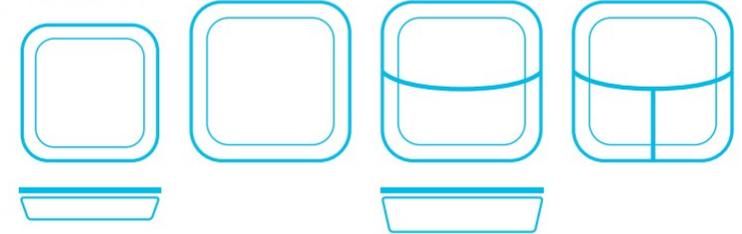
TRENNWAND



BECHER + DECKEL
PFAND: 1,50€

FAIRMAX

4 VARIANTEN



2 FARBEN



NATUR TRANSPARENT

SCHWARZ

Deckel in Natur Transparent erhältlich

SCHALE + DECKEL
PFAND: 5€

SCHALE + DECKEL
PFAND: 4€



Alles gut FAIRpackt

- ✓ Kaffee, Tee, Glühwein, etc.
- ✓ Bier, Säfte, Smoothies, Shakes, etc.
- ✓ Salate / Cocktailtomaten, Gurken, Oliven, Gemüsesticks, etc.
- ✓ Frischkäse, Parmesan etc.
- ✓ Müsli, Nüsse, Reis, Gummibärchen, Nudeln, Linsen, Pralinen, etc.
- ✓ Fleischsalat, Pasteten, Mett etc.
- ✓ Milchprodukte: Eis, Joghurt, Quark,
- ✓ ...



Überall gut FAIRpackt

- ✓ Bäckereien / Cafés
- ✓ Mensen / Kantinen
- ✓ Messen & Veranstaltungen
- ✓ Märkte (Weihnachten, Wochenmarkt)
- ✓ Lebensmitteleinzelhandel (> 700 Kaufland-Filialen)
- ✓ Lebensmittelproduzenten



Auch für Veranstaltungen geeignet...

- ✓ Für Veranstaltungen wie Wochen- oder Weihnachtsmarkt, Sportveranstaltungen, Festivals, bietet FairCup auch Becher und Schalen zur Miete an!
- ✓ Auf dem Darmstädter Wochenmarkt ist FairCup bereits im Einsatz
- ✓ Reinigungslogistik mit EAD und Ka-Gel



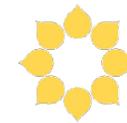
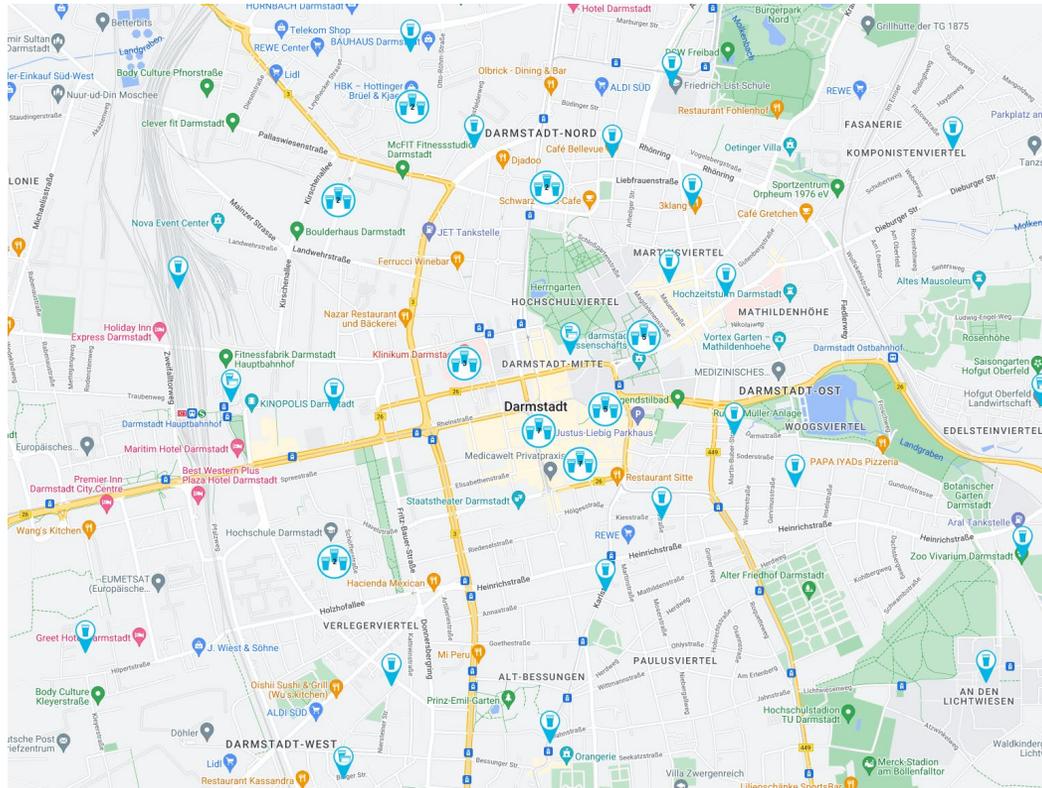
Mehr als 100 Akzeptanzstellen vor Ort



DAS MEHRWEG-PFANDSYSTEM



Eigene Hausbrauerei seit 1989



WELCOME HOTELS



So funktioniert das Mehrweg-Pfandsystem ...

1



Systempartner/in bietet seine Getränke und Speisen im FairCup/FairBox an.

2



Der Kunde genießt sein Getränk oder seine Speise to-go.

3

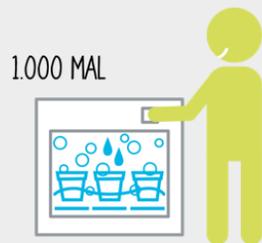


Der Kunde gibt seinen FairCup/FairBox zurück und erhält sein Pfand.

0 % Einweg

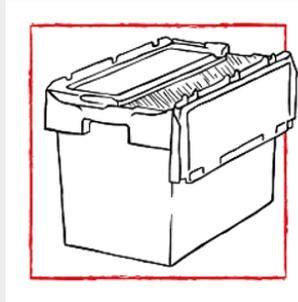
Die Reinigung von FairCup und FairBox

1



Systempartner spülen selbst vor Ort in einer Spülmaschine bei mindestens 70°C.

2



Externe Reinigung und Logistik durch Kooperationspartner.

- ✓ FairCup, FairBox, FairMax und Deckel sind spülmaschinengeeignet und leicht zu reinigen.
- ✓ Reinigungslogistik kann bei Bedarf auch mit dem EAD erfolgen.

Kommunikation als wichtige Begleitmaßnahme



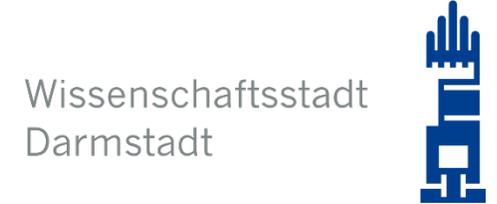
- ✓ **Kommunikationsmaßnahmen** begleiten die Etablierung der Mehrweglösungen auf diversen Kanälen kontinuierlich.
- ✓ **Webangebot** bietet umfangreiche Informationen und Kontaktmöglichkeiten
- ✓ **Werbe- und Informationsmaterialien** werden kostenfrei zur Verfügung gestellt. Sie erhöhen die Sichtbarkeit von Mehrweglösungen vor Ort.
- ✓ **Darmstadt im Herzen** stellt regelmäßig Systempartner von FairCup über Social Media vor
- ✓ **Netzwerktreffen** bieten die Möglichkeit eines regelmäßigen Austauschs



Pilotprojekt: Offenes Rücknahmesystem



- ✓ Pilotprojekt in Mainz und Wiesbaden gestartet
- ✓ Aufbau einer offenen Rücknahmeinfrastruktur
- ✓ Rückgabe aller Produkte bei allen Partnern der teilnehmenden Hersteller
- ✓ Automatengestützt mithilfe von Rückgabestelen von kooky im öffentlichen Raum
- ✓ Einfache Handhabung für die teilnehmende Gastronomie über einheitliche Rückgabeboxen
- ✓ Logistik über bereits bestehende Netzwerke (u.a. Getränkefachgroßhandel)
- ✓ Vertrieb der Mehrweglösungen über Bestellplattformen für die Gastronomie



Wissenschaftsstadt
Darmstadt



Landeshauptstadt
Mainz



Hessisches Ministerium für Umwelt,
Klimaschutz, Landwirtschaft und
Verbraucherschutz



Rheinland-Pfalz

Pilotprojekt: Digitale Bestellplattformen

- ✓ Alle Artikel von FairCup über digitale Bestellplattformen kollex und Gastivo bestellbar
- ✓ Bequeme Online-Bestellung
- ✓ Individuelle Bestellvorlagen
- ✓ Eine Bestellung für Getränke, Speisen und Mehrwegartikel
- ✓ Gleiche Konditionen wie bei direkter Bestellung



Das macht FairCup besonders!



- ✓ Ausgezeichnet mit Blauer Engel und dem ZfK Nachhaltigkeits-AWARD 2022
- ✓ 100 % FairCup – Design & Werkzeuge
- ✓ 100 % recyclebares PP – keine Additive!
- ✓ 100 % tropfdichter Verschlussdeckel
- ✓ Rücknahme in Standardautomaten
- ✓ Vielfältiges Einsatzgebiet
- ✓ Individuelle Kommunikationsmaterialien



Fragen zur Diskussion

- ✓ Ist ein regelmäßiges Netzwerktreffen erwünscht?
- ✓ Zu welchem Thema soll mehr Kommunikation erfolgen?
Zu Mehrweg? Zu FairCup?
- ✓ Was soll kommuniziert werden?
- ✓ Über welche Kanäle soll kommuniziert werden
(Social Media)?
- ✓ Haben Sie Interesse an Challenges/Nudges?
- ✓ Ist eine Übertragung des Pilotprojektes Mehrweg Modell
Stadt für Darmstadt interessant?
- ✓ Ist die Nutzung einer Bestellplattform relevant?
- ✓ Wie ist ihre Meinung zur Einwegverpackungssteuer?
- ✓ ...

Ziele und nächste Schritte

- ✓ Attraktivität von Mehrweg steigern
- ✓ Mehrwegangebote sichtbarer machen
- ✓ Servicepersonal schulen und Anreize schaffen
- ✓ Kundenakzeptanz steigern
- ✓ Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit ausbauen

Informationen und Ansprechpartner



Gerne beantworten wir Ihre Fragen



Daniel Pfeffer

Geschäftsführer HEAG FairCup GmbH



HEAG FairCup GmbH

Im Carree 1

64283 Darmstadt



Telefon 06151 709 2099

Mobil 0175 564 9414

Mail d.pfeffer@fair-cup.de

Web www.fair-cup.heag.de